

2022/2023

-Bessaoudi Tarek
-5 Bd Aristide Briand, 92400
Courbevoie
-Lycée Général Technologique Paul
Lapie
-Division : BTS SIO 2EME
-Professeur référent : MR RAZHA

RAPPORT DE STAGE

Période de stage : du 6 MARS au 7 AVRIL 2023



-Hongli Informatique
-1,rue du Colonel Moll
-75017 Paris
-Tuteur de stage : Wang Huilin
-Téléphone fixe: 09 84 28 77 05
-Mail : setup8@live.com

SOMMAIRE :

1 : Remerciements :	Page3
2 : Introduction :	Page 4
3 : Compte rendu d'activité :	Page5
a) Carte	Page 5
b) Organigramme	Page 6
c) Activité de la boutique	Page 7
d) Les lieux	Page 8
4 : Etudes de cas :	Page10
5 : Conclusion :	Page20
6 : Annexe :	Page 21

Remerciement :

Avant de rédiger ce rapport, je tiens à remercier toutes les personnes ayant contribué au bon déroulement de mon stage.

Au terme de ce travail je tiens à remercier vivement mon tuteur de stage Mr. Hu Yonggan : pour son encadrement, son disponibilité et ses précieux conseils qu'il m'a prodigué le long de mon stage malgré ses occupations. Qu'il trouve ici l'expression de ma haute considération et mon respect.

Il est indispensable de ne pas rater cette occasion pour exprimer ma gratitude et mon respect à tous professeurs de lycée professionnel Gustave Ferrié qui ont contribué à ma formation solide. J'espère que je serai à la hauteur de la confiance et je les remercie vivement pour la sollicitude qu'ils m'ont procurée et pour l'intérêt qu'ils ont accordé à mon travail.

Introduction :

Etant en 2eme année de BTS SIO et face aux exigences de la vie professionnelle, j'ai été conduit à accomplir un stage d'un mois, pour concrétiser ma formation. J'ai effectué ce stage dans la boutique : Hongli Informatique qui est situé au 1 rue du Colonel Moll dans le 17ème arrondissement de Paris

Ce stage avait pour but de me permettre d'entrer en contact avec mon futur métier, de me découvrir de manière pratique et, de ce fait, de se rendre compte de ce que représente concrètement le travail dans une entreprise.

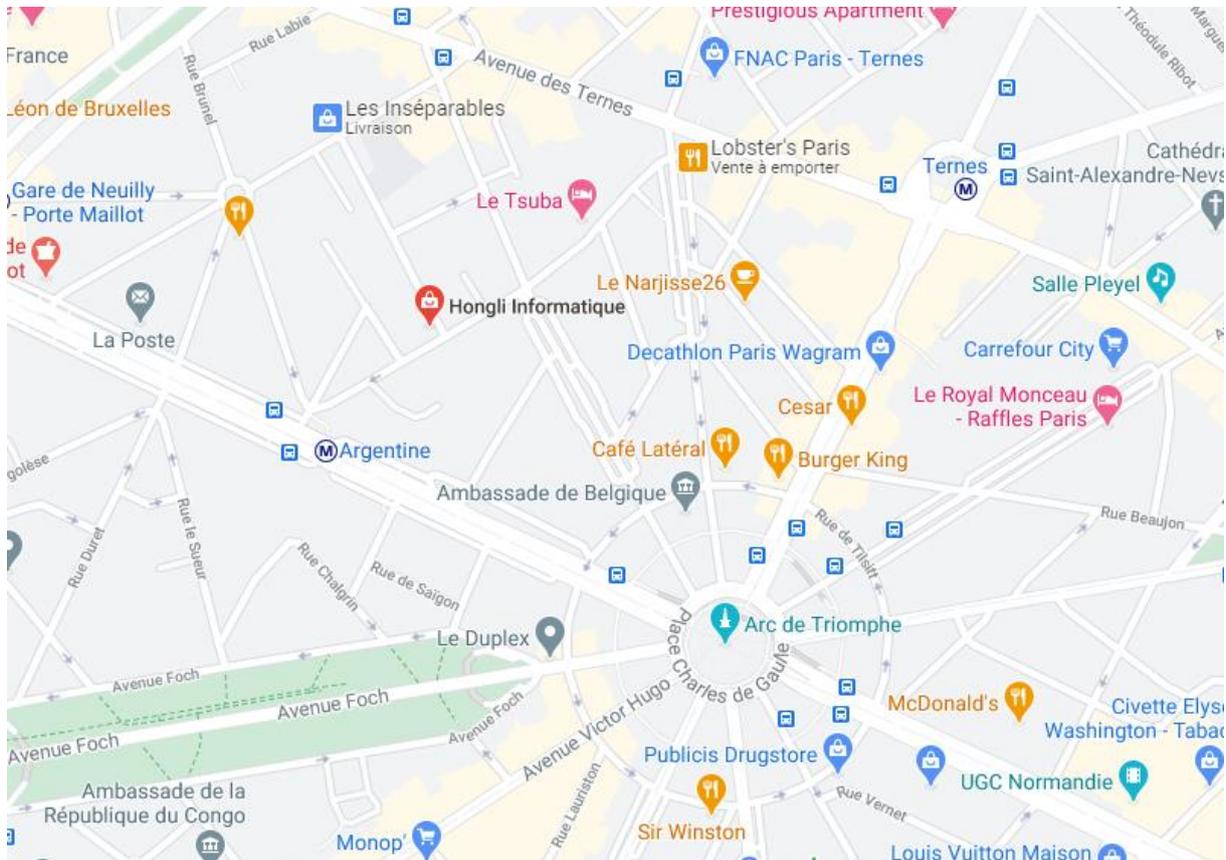
Dans ce rapport, je tiens à présenter la société où j'ai effectué mon stage, ses activités et son fonctionnement et dans lequel j'essaie de bien définir le cadre de mon travail et de couvrir le déroulement de mon stage en décrivant les activités et les tâches que j'ai effectuées.

L'élaboration de ce rapport a pour principale source les différents enseignements tirés de la pratique journalière des tâches auxquelles j'étais affecté. Enfin, les nombreux entretiens que j'ai pu avoir avec mon encadreur de la société m'ont permis de donner une cohérence à ce rapport.

3/

Compte rendu d'activité :

A/ Carte :



B/Organigramme :

Directeur de la boutique
Hu Yonggan

1^{er} Technicien

Hu Yonggan

2^{eme} Technicien

Wang Huilin

Stagiaire N°1

Tarek Bessaoudi

Stagiaire N°2

Jorge Pierre-Alexis

C/Activité de la boutique :

La boutique hongli informatique est située en plein cœur du 17ème arrondissement parisien au 1, rue du Colonel Moll à proximité de L'Arc de triomphe. Elle propose ses services de dépannage et de réparation d'ordinateurs. Passionnées d'informatique, Beaucoup de clients de service après-vente se sentent souvent démunis face à des incidents informatiques. Il est parfois difficile de comprendre le langage technique. Alors après un premier diagnostic, la boutique explique clairement l'origine du dysfonctionnement et elle propose alors une ou plusieurs solutions à mettre en place. Ainsi, le client pourra plus facilement faire son choix. De plus, si elle constate que certains fichiers des clients sont inaccessible elle leurs propose de réaliser une récupération des données afin de pouvoir retrouver tous vos documents.

Également elle propose des services de réparation a domicile et aux petits pmu, elle leur propose diverses prestations talque :

De diagnostiquer et de réparer l'ordinateur ou le PC en panne

D'installer les mises à jour et les logiciels nécessaires

De réaliser des tests de fonctionnement

Le dépannage de programmes modifiés par un tiers

Gestion des réseaux

Sécurité informatique

Assistance utilisateur

Maintenance préventive

Dépannage de matériels et de logiciels

Installation et configuration de matériels et de logiciels

CES SERVICES :

Elle apporte un grand espace pour découvrir le large choix de produits informatiques et high-tech. Le client pourra ainsi prendre son temps et tester par lui-même chacun des articles. Bien sûr, les techniciens se tiendront à disposition de client pour répondre à toutes leurs interrogations et leurs proposer des démonstrations. La boutique est ainsi un lieu convivial et accueillant. Les techniciens sur place seront autant à l'écoute des amateurs confirmés avec des questions pointues que la personne qui découvre l'informatique. C'est l'avantage de la boutique, la possibilité de communiquer et de tester les produits avant de s'engager.

CES UNIVERS PRODUITS :

Vous retrouverez en boutique de larges gammes de produits, mêlant du matériel informatique soit un ordinateur entier ou en pièces détachées et des périphériques internes ou externes, des accessoires Images et Sons, des équipements téléphoniques et GPS, des consoles, différents types de connectiques et des logiciels. Vous pouvez ainsi venir rendre visite à Paris si vous désirez acheter un ordinateur comme un casque de réalité virtuelle ou des accessoires pour tous les produits high-techs. Les techniciens seront là pour guider les clients dans leurs choix pour trouver l'équipement qui correspondra le mieux à leurs attentes et besoins.

D/ Les lieux :

La boutique hongli se compose de plusieurs pièces et un sous-sol :

1-Première pièce pour accueillir les clients et ou ce trouve les accessoires (couque, câble Ethernet...).



2-Deuxième pièces ou le 1^{er} technicien fais ces réparation et lieux de stockage d'écran et batterie ext... :



3-Troisième pièces ou le 2eme technicien fait ces réparations :



4-Quatrième pièce qui correspond au sous-sol et aussi grands lieux de stockage :



5- mon espace de travail :



4/

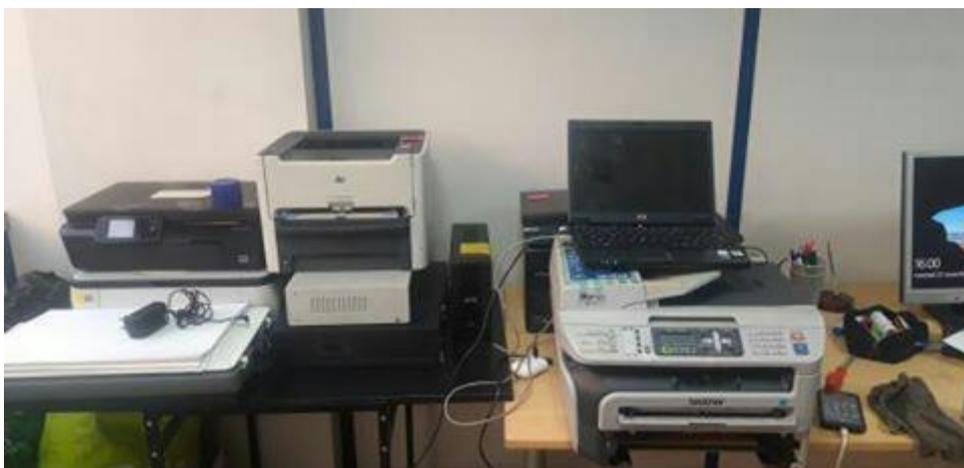
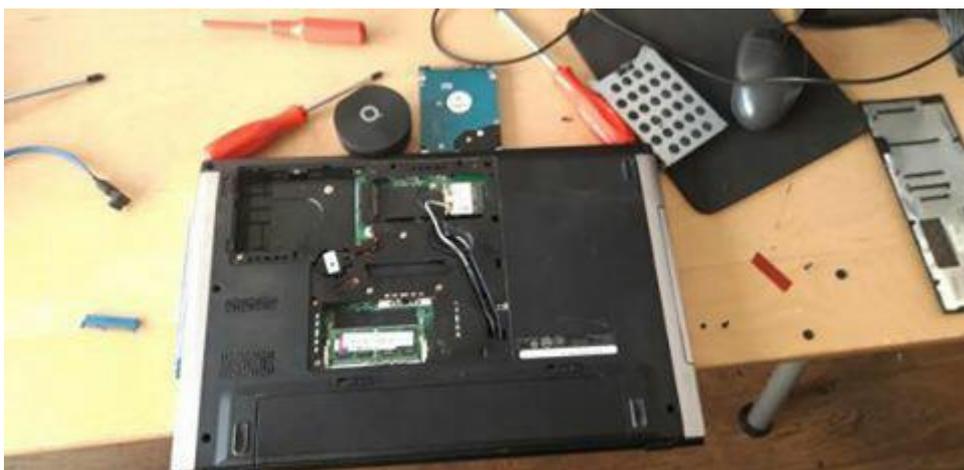
Etudes de cas :

Ma période de stage se repose sur plusieurs étapes :

1^{er} étape :

Dans cette étape on assure le conseil, la promotion et la vente et la réparation des produits, cette étape revient souvent puisque on ne fait pas tout le temps des réparations.

L'accueil de client change d'une personne a un autre puisque chacun est ça demande, par exemple s'est-il vient juste pour achète un accessoire, c'est mon camarade qui effectue cette tache et c'est dans le cas contraire il vient pour réparer son téléphone ou tablette ou pc ou tout autre objets informatique (switch, imprimante) c'est moi qui se charge de cette tâche , je lui fait un diagnostic et si ça le convient je prends l'appareil et je la répare avec l'un des technicien disponible.



2eme étape :

Tout d'abord ma période de stage je l'ai fait avec l'accompagnement d'un camarade de classe qui George pierre Alexis. Dans la période que j'ai passé dans la boutique j'ai pu contribuer à faire pleine d'activités, et la plus fréquenté c'était l'installation de système d'exploitation que soit (Windows ou OS), et on en a fait au moins deux fois par jour. Cette opération était faite ainsi :

1 ;

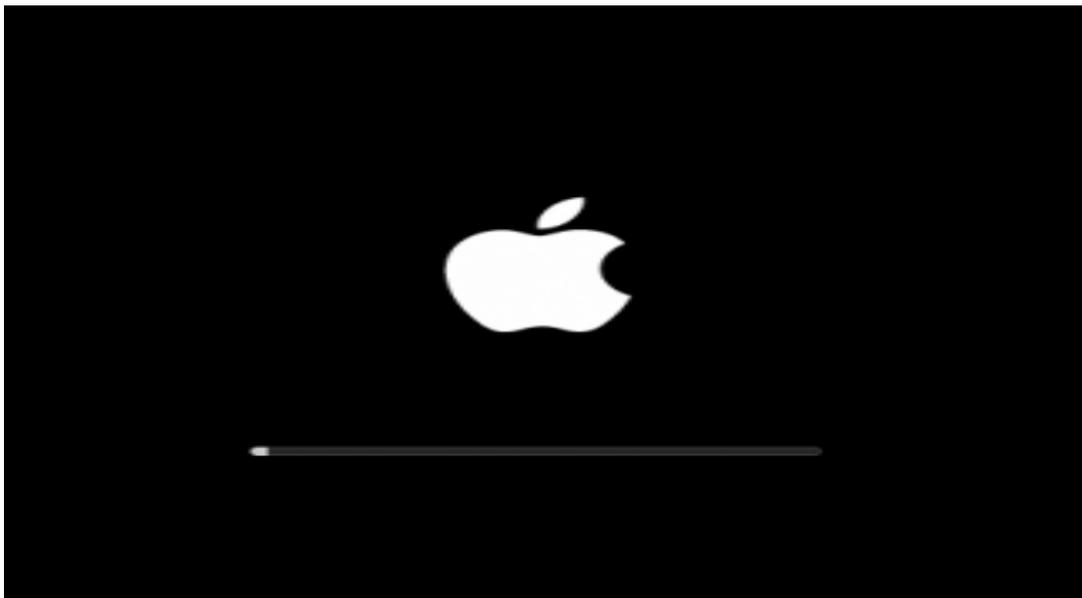
D'abord avant de commencer l'installation il faut emmener une clé où se trouve le système d'exploitation, ensuite il faut éteindre le pc et puis insérer la clé

Après allumez le Mac en maintenant la touche *Alt* enfoncée.

Le menu de sélection de disque va apparaître. Après il faut choisir la clé USB



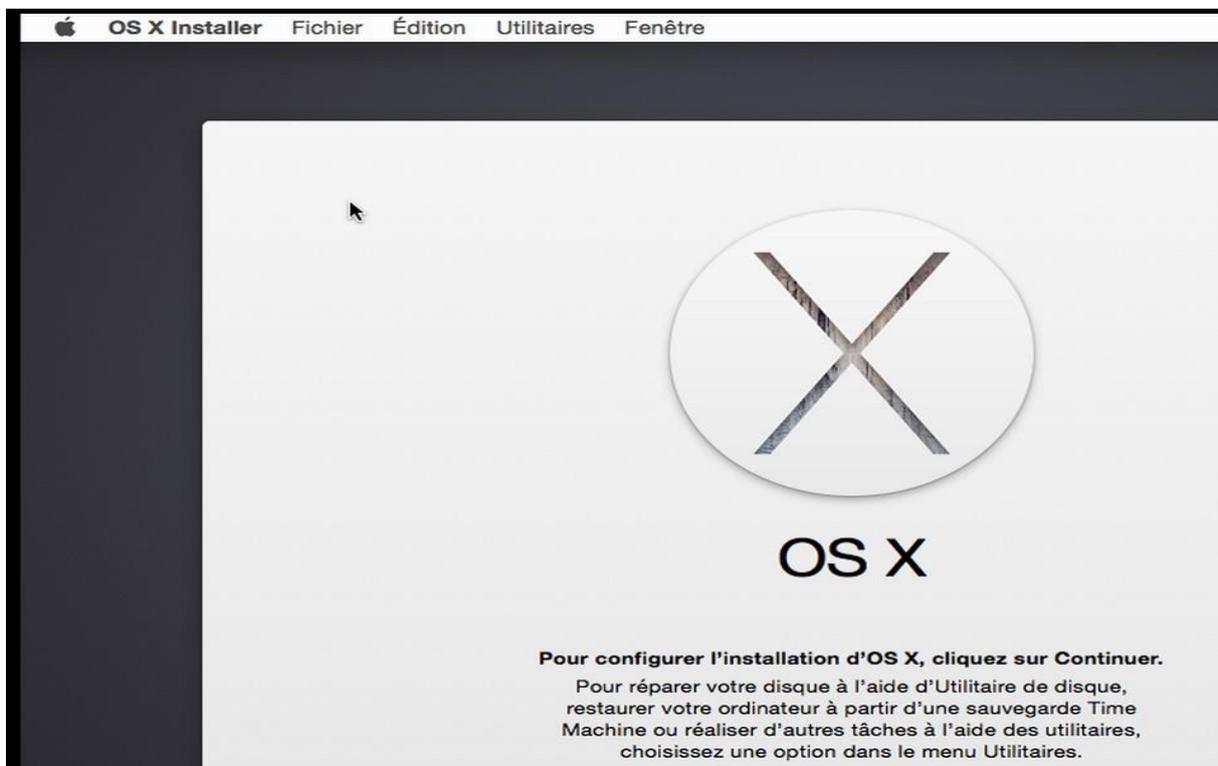
Le poste démarre sur la clé USB. Ensuite patientez.



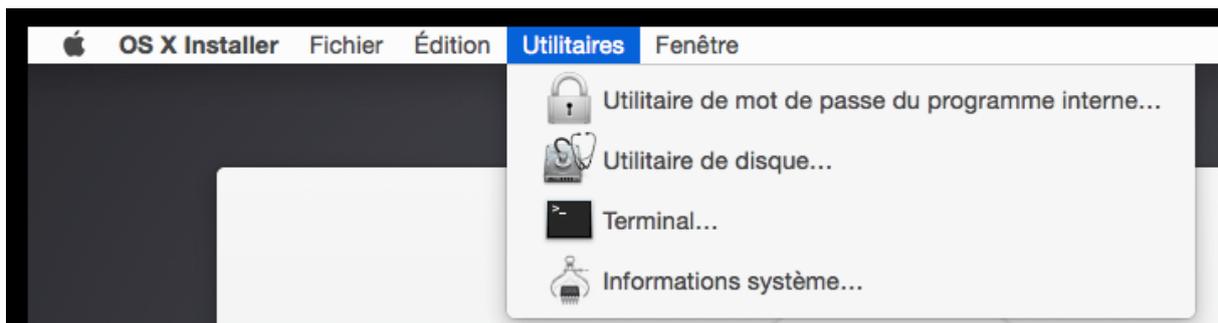
Après il faut choisir la langue souhaité puis cliquer sur la flèche en dessous pour valider.



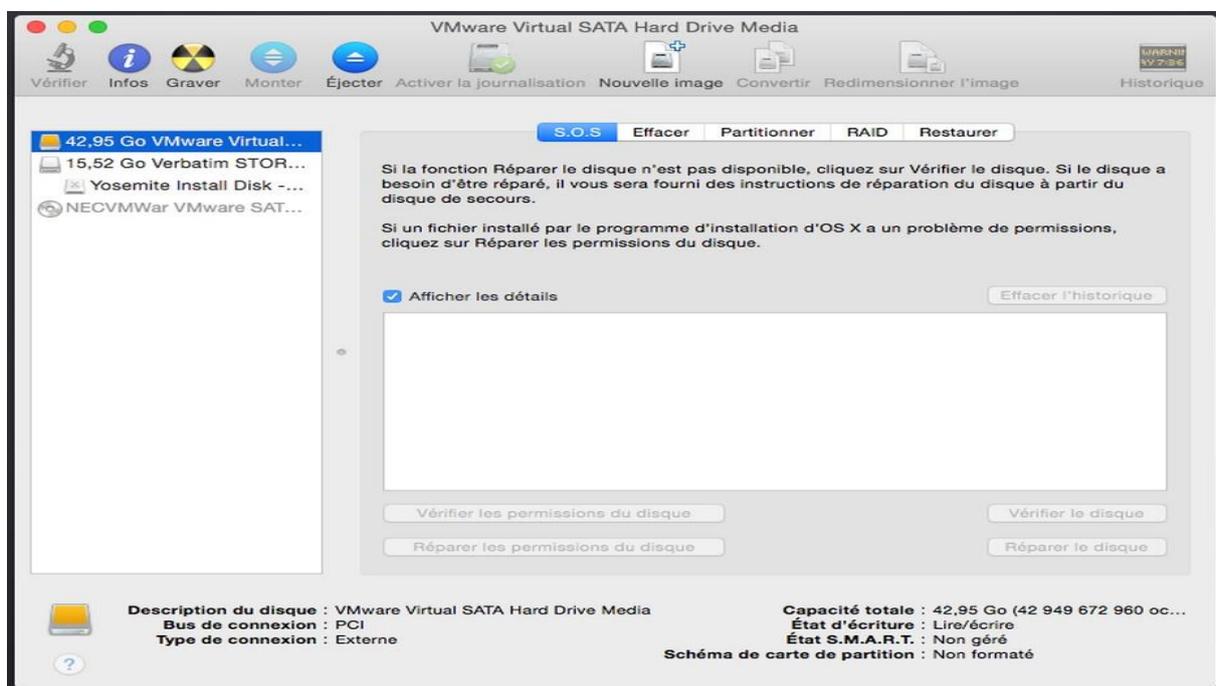
Sur cet écran, il faut se rendre en haut sur Utilitaires.



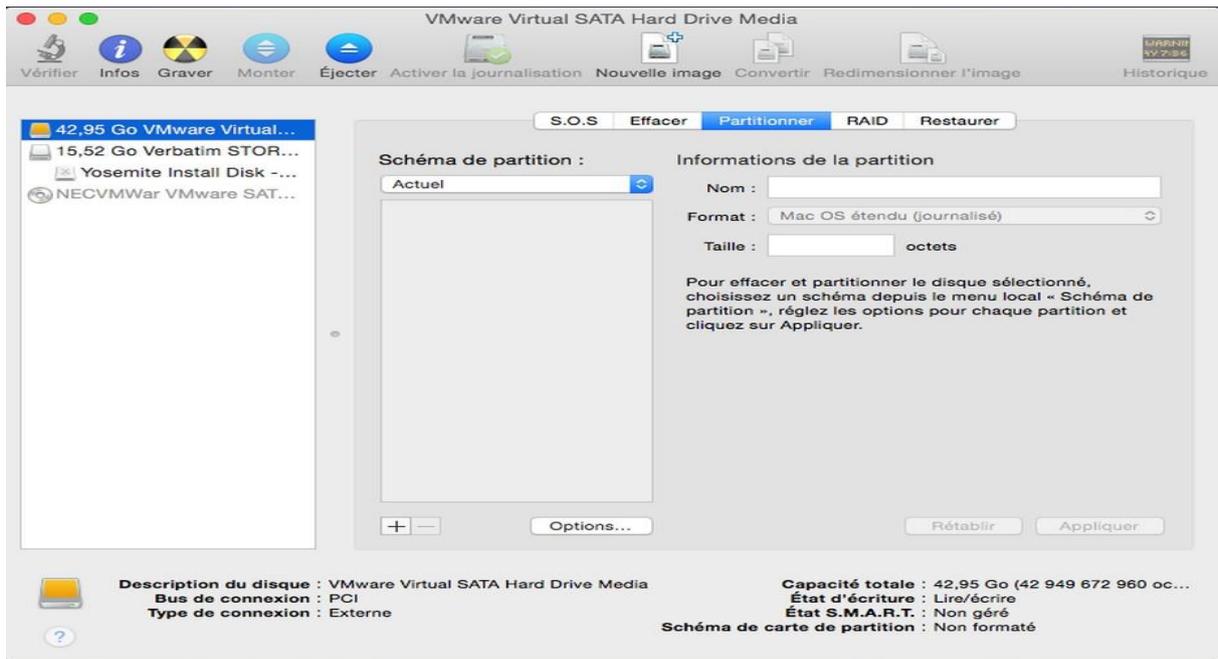
Et choisir ensuite Utilitaire de disque.



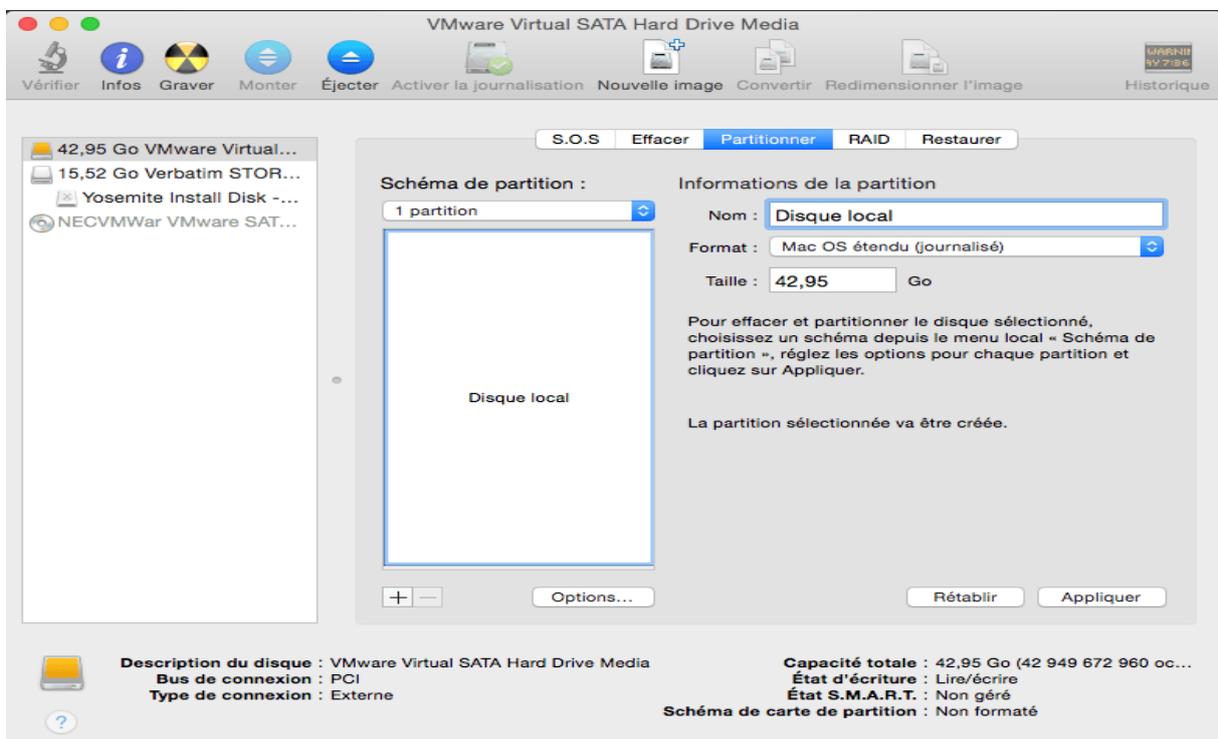
Et choisir le disque qui correspond au disque dur. Il s'agit généralement du premier choix disponible dans l'espace de gauche. Dans ce cas, il s'agit de l'entrée "VMware"...



Ensuite sélectionnez le disque dur puis cliquez sur Partitionner.



Et durant l'installation si une ou plusieurs partitions existent, tu peux les supprimer en cliquant le signe "-". Dans le menu "Schéma de partition", choisir "1 partition". Définir un Nom : "Disque local" est souvent utilisé sous Windows et le nom est clair. Je privilégie donc cela. Le format doit être "Mac OS étendu (journalisé)". Cliquer sur Appliquer puis confirmer. Le disque est alors partitionné.



Puis fermer la fenêtre "Utilitaire de disque". De retour sur la fenêtre d'installation, il est maintenant possible de cliquer sur Continuer.



OS X

Pour configurer l'installation d'OS X, cliquez sur Continuer.

Pour réparer votre disque à l'aide d'Utilitaire de disque, restaurer votre ordinateur à partir d'une sauvegarde Time Machine ou réaliser d'autres tâches à l'aide des utilitaires, choisissez une option dans le menu Utilitaires.

Précédent

Continuer

Et cliquer sur "Continuer" pour valider les conditions.

FRANÇAIS

APPLE INC.

CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL POUR OS X YOSEMITE

Pour utilisation sur des systèmes de marque Apple

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL (- LICENCE -) AVANT D'UTILISER LE LOGICIEL APPLE. EN UTILISANT CE LOGICIEL, VOUS RECONNAISSEZ ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES DE CETTE LICENCE. SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC CES TERMES, N'INSTALLEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS CE LOGICIEL. SI LES OPTIONS « ACCEPTER » OU « REFUSER » LES TERMES S'AFFICHENT, CLIQUEZ SUR « REFUSER ». SI CE LOGICIEL APPLE ÉTAIT FOURNI AVEC UN MATÉRIEL APPLE QUE VOUS AVEZ ACQUIS ET QUE VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LES TERMES DE LA PRÉSENTE LICENCE, VEUILLEZ RESTITUER LE MATÉRIEL ET LE LOGICIEL APPLE EN QUESTION, DURANT LA PÉRIODE IMPARTIE, À L'APPLE STORE OU AU DISTRIBUTEUR AGRÉÉ OÙ VOUS L'AVEZ ACQUIS, POUR EN OBTENIR LE REMBOURSEMENT, CONFORMÉMENT À LA POLITIQUE APPLE DE GESTION DES RETOURS DISPONIBLE À L'ADRESSE http://www.apple.com/legal/sales_policies/ (en anglais). POUR POUVOIR BÉNÉFICIER D'UN REMBOURSEMENT, IL VOUS FAUT RESTITUER L'ENSEMBLE DU MATÉRIEL ET DE SON LOGICIEL, EMBALLAGE COMPRIS.

REMARQUE IMPORTANTE : Dans la mesure où ce logiciel peut être utilisé pour reproduire, modifier, publier, et distribuer des données, la licence vous est exclusivement accordée pour la reproduction, la modification, la publication et la distribution de données non protégées par des droits d'auteur, de données dont vous possédez les droits d'auteur ou de données que vous êtes légalement autorisé à reproduire, modifier, publier ou distribuer. En cas d'incertitude quant à votre droit de copier, de modifier, de publier ou de distribuer des données, il est préférable de vous informer auprès de votre conseiller juridique.

1. Généralités.

A. Apple Inc. (- Apple -) vous concède une licence sur, et en aucun cas ne vous vend, le logiciel Apple (y compris le code d'amorçage sur mémoire morte), les logiciels de tierce partie, la documentation, les interfaces, le contenu, les polices de caractères et les données accompagnant la présente Licence, qu'ils soient préinstallés sur le matériel Apple, sur disque, en mémoire morte (ROM), sur tout autre support et sous toute autre forme (collectivement, le « logiciel Apple »), uniquement en vue d'une utilisation conforme aux termes de cet accord. Apple et/ou ses concédants de licence se réservent la totalité des droits qui ne vous sont pas expressément conférés. Vous acceptez que les conditions de la présente licence s'appliquent à tout produit logiciel ou application de marque Apple pouvant être préinstallé sur votre matériel de marque Apple, sauf si un tel produit est accompagné d'une licence séparée, auquel cas vous acceptez que cette dernière régit votre utilisation du produit en question.

B. Apple peut, à sa discrétion, fournir de futures mises à niveau ou mises à jour pour le logiciel Apple de votre ordinateur Apple. Les mises à niveau et les mises à jour, le cas échéant, peuvent ne pas inclure l'intégralité des fonctionnalités existantes ou des nouvelles fonctionnalités qu'Apple commercialise pour les nouveaux modèles ou d'autres modèles d'ordinateurs de marque Apple. Les droits accordés par les conditions de cette Licence s'appliquent à toutes les mises à niveau ou mises à jour de logiciels fournies par Apple servant à remplacer et/ou à compléter le logiciel Apple d'origine, à moins que ces mises à niveau ou ces mises à jour ne comprennent une licence distincte, auquel cas les conditions de celle-ci prévalent.

C. Le titre et les droits de propriété intellectuelle associés aux contenus affichés dans le logiciel Apple ou rendus accessibles via ce dernier sont la propriété de leur détenteur. Ces contenus sont susceptibles d'être protégés par des droits d'auteur ou autres traités sur la propriété intellectuelle et peuvent être soumis à des conditions d'utilisation énoncées par la tierce partie les fournissant. Sauf indication contraire dans ce document, la présente Licence ne vous concède aucun droit d'utilisation de tels contenus et ne garantit pas la disponibilité permanente de ceux-ci.

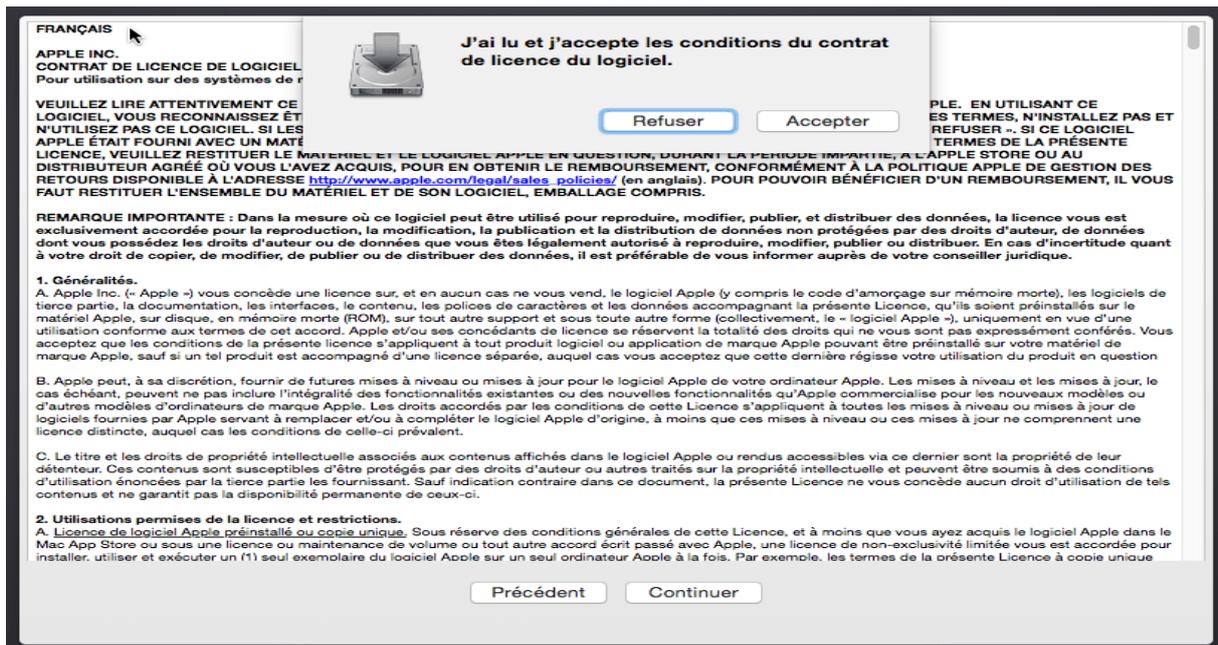
2. Utilisations permises de la licence et restrictions.

A. Licence de logiciel Apple préinstallé ou copie unique. Sous réserve des conditions générales de cette Licence, et à moins que vous ayez acquis le logiciel Apple dans le Mac App Store ou sous une licence ou maintenance de volume ou tout autre accord écrit passé avec Apple, une licence de non-exclusivité limitée vous est accordée pour installer, utiliser et exécuter un (1) seul exemplaire du logiciel Apple sur un seul ordinateur Apple à la fois. Par exemple, les termes de la présente Licence à copie unique

Précédent

Continuer

Puis sur cliquer sur Accepter.



Et sur la fenêtre "Installation d'OS X", choisir le disque dur qui vient d'être partitionné "Disque local" puis cliquer sur "Continuer".



Dernièrement, il faut patienter pendant l'installation d'OS X. La durée dépend de matériel. Cela prend entre 10 et 30 minutes en général. Après vous aurais terminé d'installer OS X. LE MAC redémarre automatiquement sur le disque dur.

-

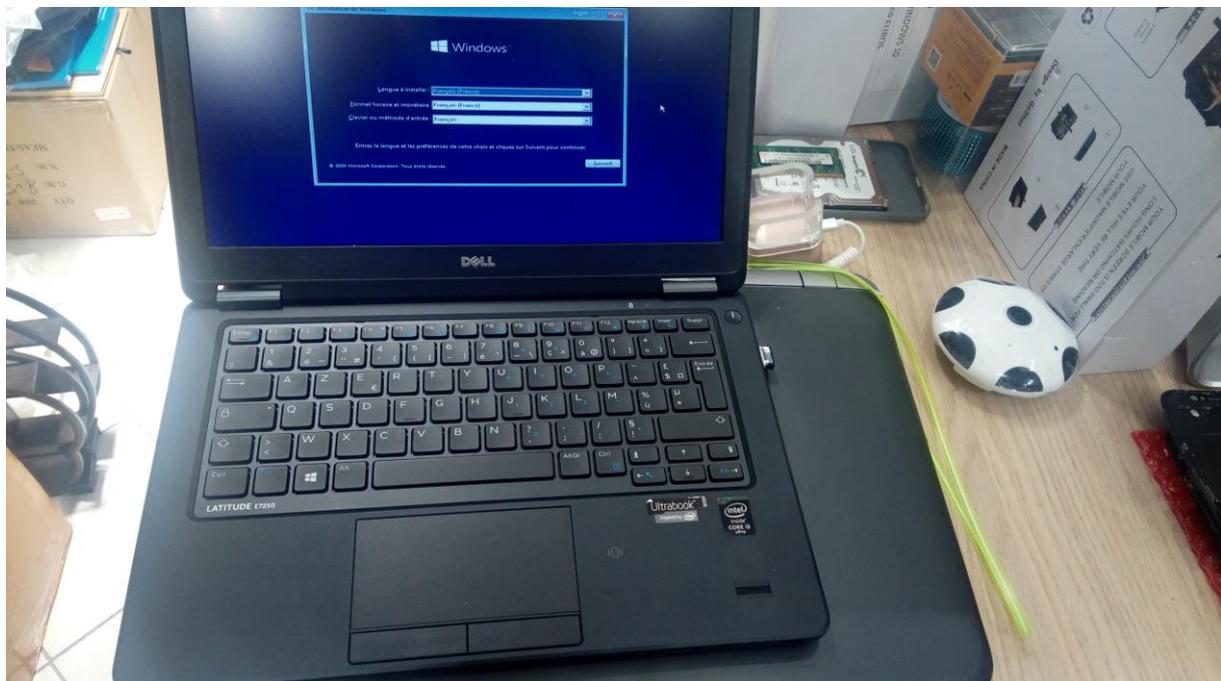
Et comme je l'avais dit, j'en ai fait plusieurs installation sur mac, mais pas seulement puisque en recevez aussi des pc qui sont sous anciens Windows, de coup les clients demande de les mettre sous Windows 10 p et pour ça en accède aux mêmes manipulations mais de manière déférente, et également on leura installer des logiciels comme en peux le voir ci-dessous :

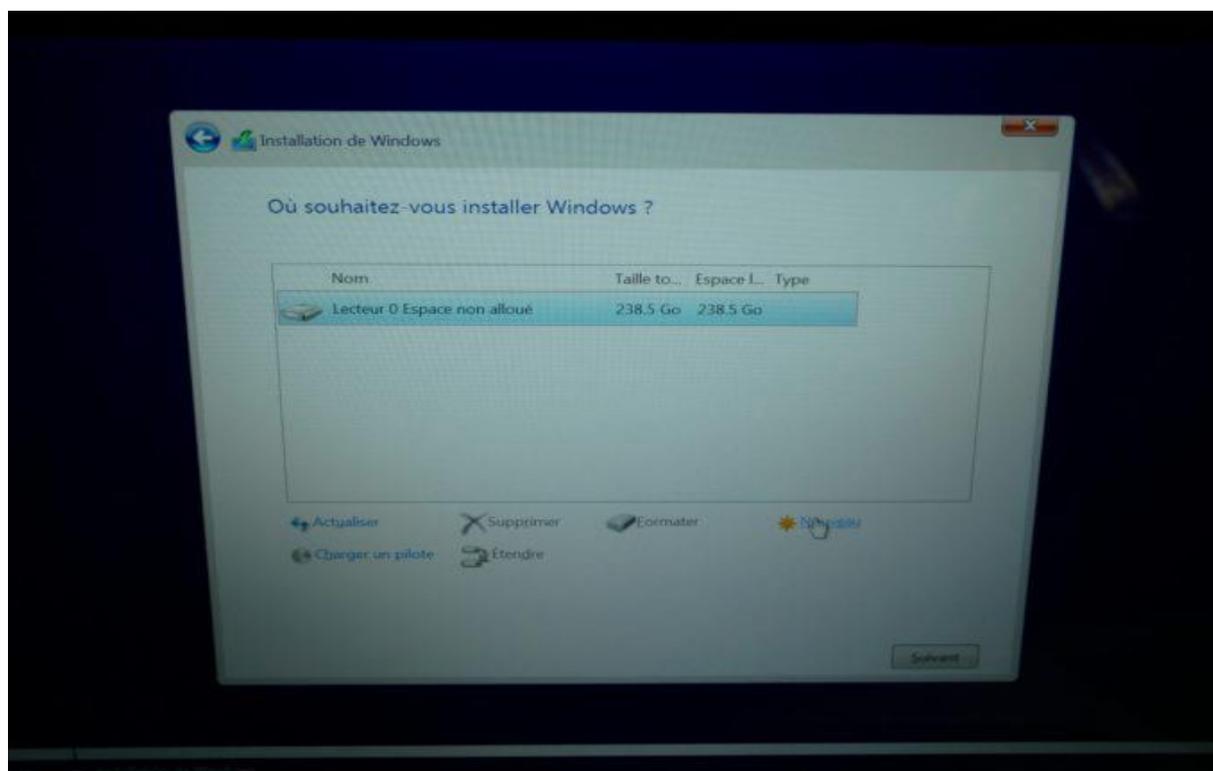
Tout d'abord il faut savoir que Windows 10 peut être livré sous plusieurs formats. Si on doit faire une mise à jour depuis une ancienne version de Windows, le téléchargement ainsi l'installation se font directement depuis votre l'ancienne version. Mais c'est vous achetez un nouvel ordinateur avec Windows 10 livré par défaut, vous aurez qu'à faire les configurations finales.

Par contre, si on a déjà acquis le DVD ou la clé USB d'installation de Windows 10, il vous faudra tout préparer depuis le début.

Il faut commencez donc par sauvegarder les fichiers sensibles sur un disque dur externe ou une clé USB (il faut être trop prudent dans cette partie !), même si Windows 10 arrive normalement à garder les anciens fichiers.

Une fois qu'on est prêt à procéder à l'installation, on n'insère le DVD ou la clé USB dans le lecteur et on attende que la fenêtre du programme d'installation s'affiche.





Etape 3 :

Dans cette étape j'ai réalisé une activité à l'extérieur de l'entreprise à l'aide de technicien qui travaille avec moi dans le cas d'une intervention.

Puisque la boutique ne fait pas que la réparation mais également des interventions dans d'autres infrastructures comme je l'ai déjà expliqué au paravent

Projet de migration d'office 2013 vers Office 365 :

L'installation se passe en 3 étapes

1- Vérifier, à travers une application interne (GEDEON) si l'utilisateur a bien une licence 365, un espace disque suffisant mais aussi éligible pour le déploiement

Déploiement	
statut de déploiement	inéligible (exclu)
licence	E3
authenticator	oui
teams	oui [Islands]
audio conférence	non

2- désinstaller Office 2013 et Installer Office 365 par une télédistribution

Bonjour qcls1121 (OPMCMPT1)

Bienvenue Prise de main Distribution Téléchargement Action à distance

Tous Logiciels Soutien

Recherche de packages

Liste des packages disponibles

- AIP Client pour M365 - désinstallation
- AIP Client pour M365 - installation
- Microsoft Office 365 - désinstallation
- Microsoft Office 365 - installation

○XP ○W7 ○W8 ●WX

Email du demandeur

Nom du poste, adresse IP ou MAC ou CUID

Choisissez un nom

Email utilisateur

N° DT

Liste des cibles

Rapide

Tout Effacer

Rechercher votre email

Recherche

Rechercher email cible

Ajouter Ajout liste

Supprimer

Différée

On a utilisé une télédistribution à travers un outil dédié (SPOTDistribution) pour lancer l'installation à distance.

Par la suite, on prend la main sur le poste utilisateur pour vérifier l'état de l'installation, finaliser la configuration et protéger le compte

3- Protection du compte Office 365 avec Microsoft Authenticator :

L'application Microsoft Authenticator permet de sécuriser le compte Microsoft 365. Son installation et sa configuration préalables sont indispensables pour utiliser les applications Microsoft 365 sur l'ensemble des équipements de l'utilisateur (mobile, tablette...)

Microsoft Authenticator

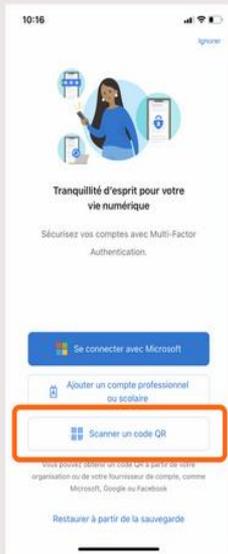
Microsoft Corporation



1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur Scanner un code QR.

2. Autorisez Authenticator à prendre des photos/filmer des vidéos.

3. Gardez l'application ouverte et allez sur votre ordinateur.



Après que l'utilisateur ait installé l'appli sur son téléphone mobile pro, on la guide pour la configuration afin de protéger son compte Microsoft Office 365 et de pouvoir utiliser les logiciels sur tous ses équipements

Conclusion :

Ce stage a été expérience professionnelle très enrichissante sur tous les plans : aussi d'un point de vue de l'approfondissement de mes connaissances en électronique et informatique que du point de vue relationnel.

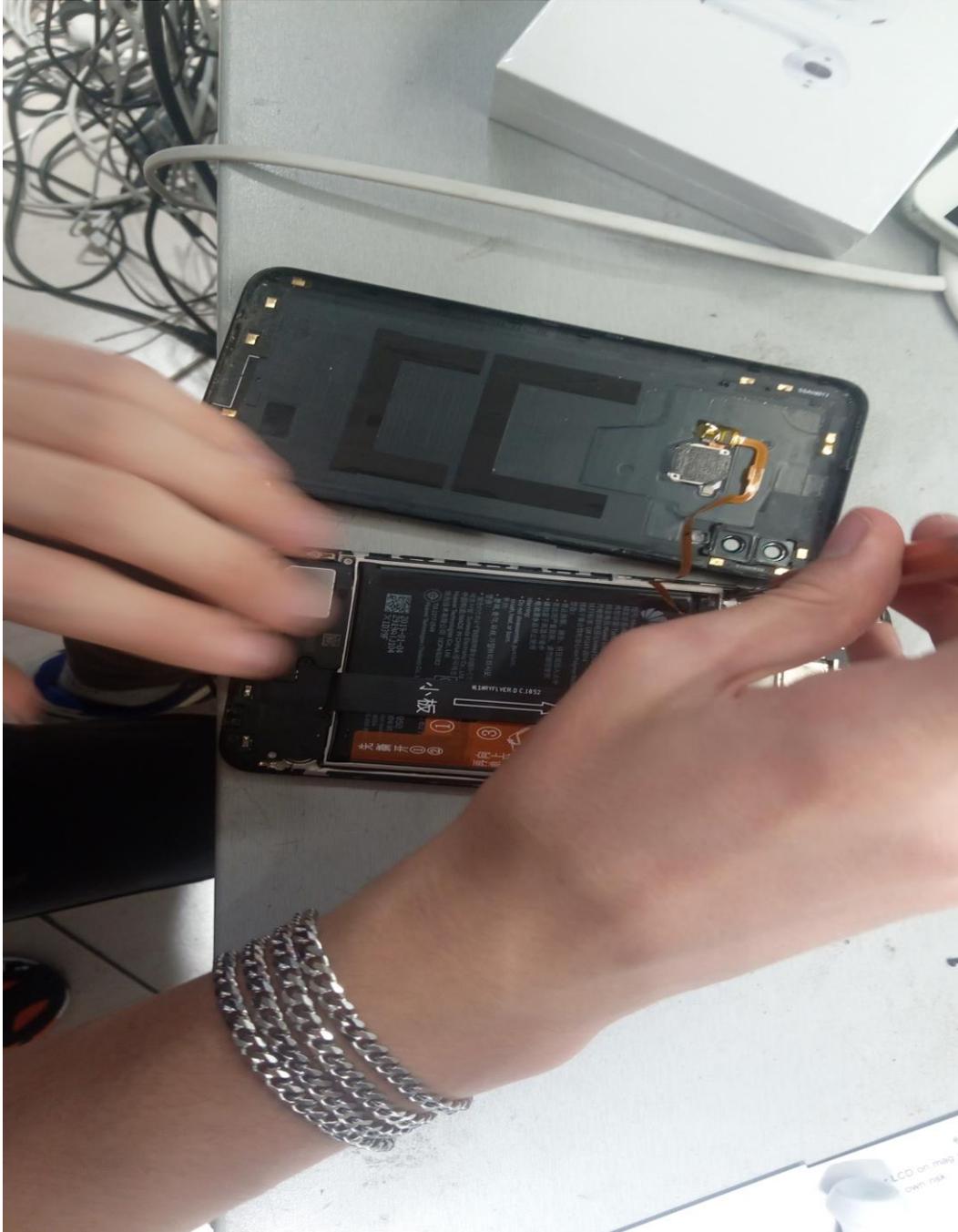
Pendant ce stage de quatre semaines au sein de la société Hongli Informatique, j'ai donc pu exploiter mes connaissances dans la côté pratique et plus spécifiquement dans les réparations de téléphones et tablette et installation de logiciels ext, dans le but de me préparer pour mon projet de fin d'étude et pour ma vie professionnelle.

Ce stage, m'a aussi permis d'approfondir mes connaissances dans un domaine très vaste et aléatoire suivant les applications, et sur lequel des recherches ne cessent d'être effectuées. Enfin, cet apport de connaissance ne peut être que bénéfique pour moi, puisqu' étant un domaine étudier que depuis quelques années, il prend une part de plus en plus importante dans les concours de recrutement tels.

6/

Annexe :

Ici je vais vous présenter certaine photo ou en peut me voir effectuer quelle que réparations sur téléphone et pc, mettre en place et tester des camera de surveillance.....



ICI j'ai changé l'écran d'un Samsung A10



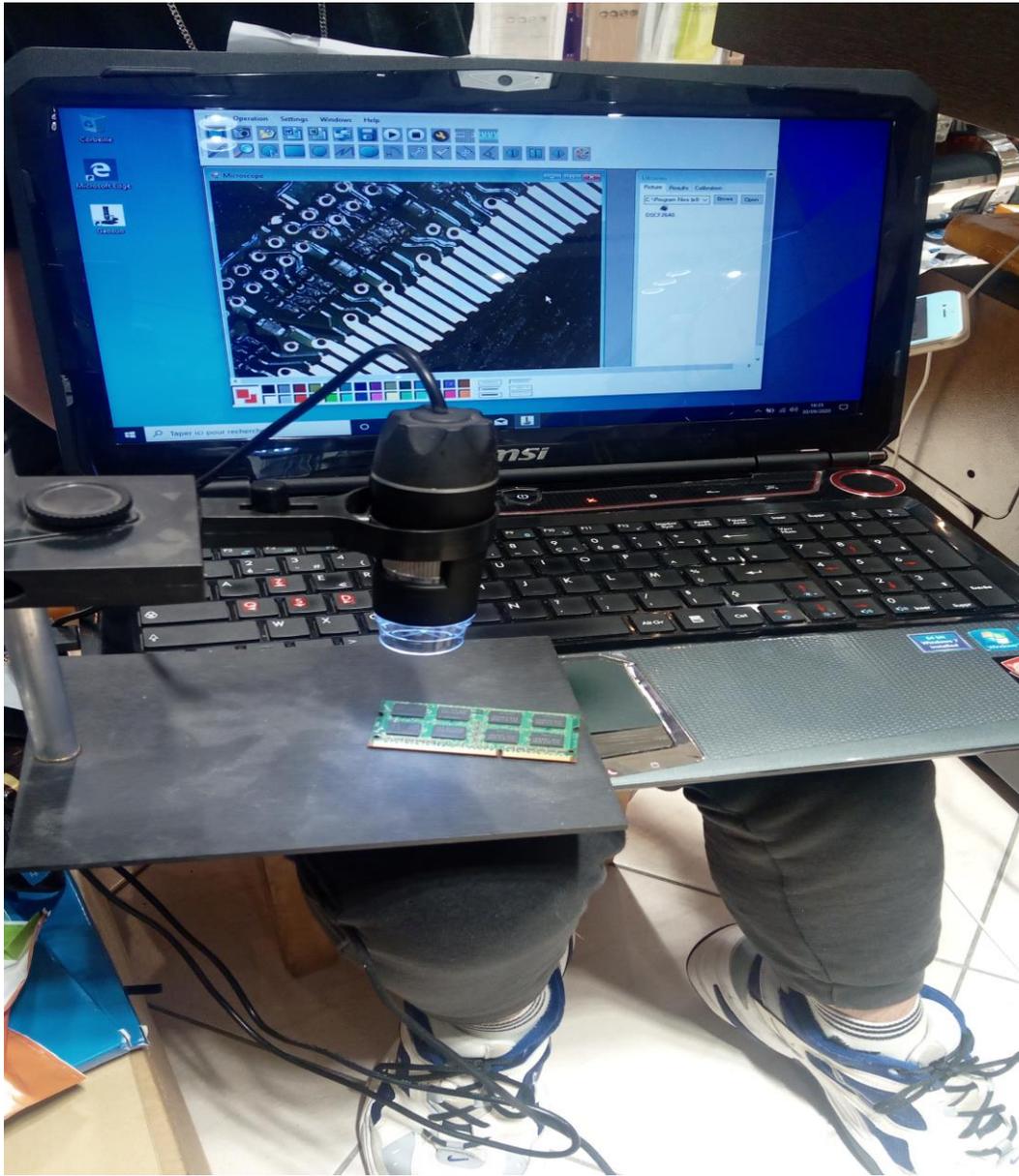
ICI j'a effectuée des tests sur des iPhone 7 et 7 plus pour assurer qu'ils fonctionnent



Ici j'ai fait le clonage d'un disque dur vers un autre



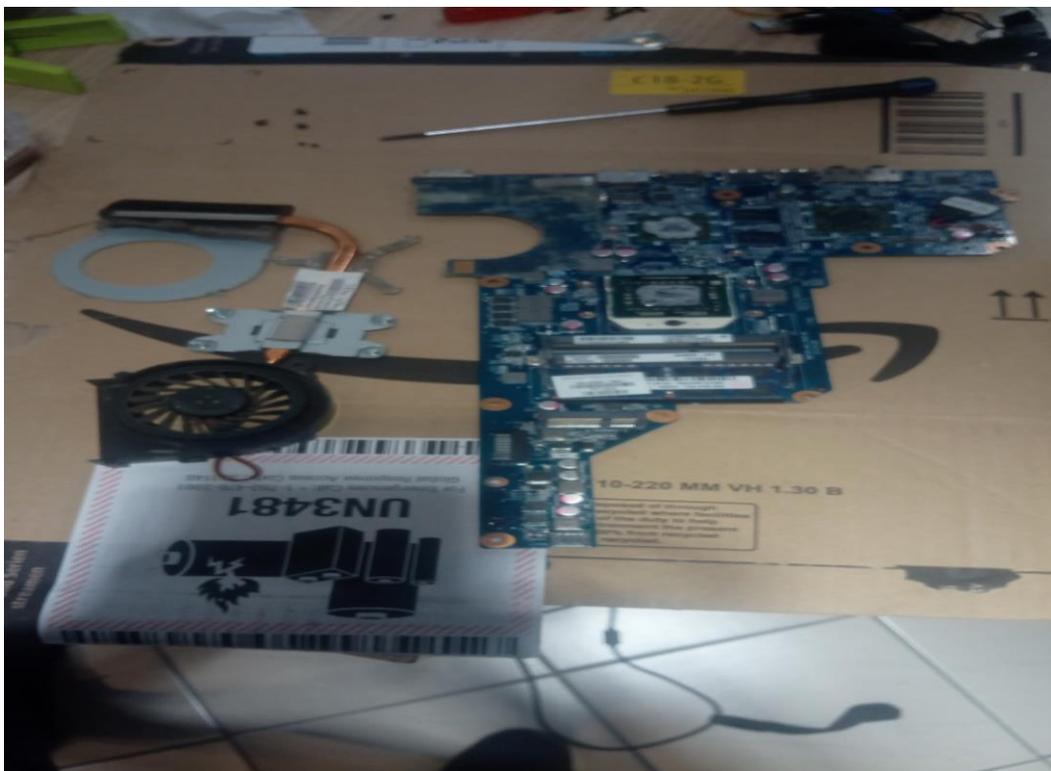
ICI j'ai changé le disque de dur d'un mackbook pro avec un ssd puisque le mackbook il commence a se ralentir.



ICI j'ai fait le test d'un microscope sur une disquette



ICI j'ai essayé de mettre en marche une mini camera



ICI j'ai démonté tout un pc pièce par pièce pour le nettoyer puisque il été plaine de poussière et il fait un grand bruit au démarrage



ICI j'ai change un clavier d'un pc Sony



ICI on a mit e place moi et le patron un détecteur de mouvement.